

Правила оказания платежных услуг в платежном сервисе «Оплати» и платежном сервисе «Оплати-Бизнес»

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила устанавливают права и обязанности пользователей платежного сервиса «Оплати» (далее – сервис «Оплати») и платежного сервиса «Оплати-Бизнес» (далее – сервис «Оплати-Бизнес») (далее, при совместном упоминании, – сервис(ы), определяют единые условия и процедуры, обеспечивающие оказания платежных услуг и порядок проведения платежей в электронной платежной системе ОАО «Белинвестбанк» – системе расчетов с использованием электронных денег «Оплати» (далее – Электронная платежная система).

2. Электронная платежная система является часть платежной системы ОАО «Белинвестбанк».

3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь от 19 апреля 2022 г. №164-З «О платежных системах и платежных услугах» (далее – Закон), Указом.

Глава 2. Информация о поставщике услуг

4. Поставщиком сервисов является общество с ограниченной ответственностью «Лайт Вел Организейшн» (г.Минск, ул. Стариновская, 25-9Н) (далее – Поставщик), свидетельство о государственной регистрации юридического лица с регистрационным номером 191069649 от 02.10.2008 выдано Минским городским исполнительным комитетом.

5. Поставщик оказывает следующие виды платежных услуг:

эмиссия (создание) и распространение сервисов;

инициирование платежа посредством сервисов, которая включает в себя обработку платежа, принятого посредством электронной формы от пользователя и передачу посредством платежного указания информации для осуществления платежа;

распространение через сервис банковских платежных карточек от имени эмитентов банковских платежных карточек;

информационные платежные услуги, которые включают:

информацию об остатках и (или) движении денежных средств по счетам, о платежах и (или) переводах денежных средств, осуществляемых по счетам, и иную информацию по запросу пользователя;

информацию об остатках и (или) движении электронных денег «Оплати» (далее – ЭД) по электронным кошелькам «Оплати» (далее – ЭК), о платежах и (или) переводах ЭД, осуществляемых по ЭК, и иную информацию по запросу пользователя;

предоставлять пользователю посредством сервисов информацию о его платежных обязательствах.

Глава 3. Используемые термины и их определения

6. Для целей настоящих Правил используются следующие термины:

агент по идентификации – лицо, осуществляющее финансовые операции в соответствии с законодательством о мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ), иное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, которым Банком поручено в соответствии с законодательством о ПОД/ФТ проведение идентификации владельцев ЭК. Агенты по идентификации указываются на сайте Банка и Поставщика;

агент по распространению ЭД (далее – Агент) – юридическое лицо, в том числе банк, небанковская кредитно-финансовая организация, индивидуальный предприниматель, осуществляющие от имени и по поручению Банка распространение ЭД в личном кабинете Агента сервиса «Оплати-Бизнес», на основании заключенного с Банком договора (далее – Договор с Агентом). Агенты указываются на сайте Банка;

аутентификационные данные – уникальные данные (персонализированные признаки), сообщаемые поставщиком платежных услуг идентифицированному пользователю (формируемые идентифицированным пользователем или в процессе идентификации пользователя) платежных услуг;

аутентификация – процедура проверки предоставленных пользователем данных с ранее зафиксированными аутентификационными данными в целях подтверждения лица, которое проходит такую процедуру, как пользователя, ранее идентифицированного поставщиком платежных услуг, или правильности использования конкретного платежного инструмента;

Банк – ОАО «Белинвестбанк», являющийся эмитентом ЭД, и оператором Электронной платежной системы;

биометрические данные – информация, характеризующая физиологические и биологические особенности физического лица (далее – ФЛ), которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение и другое);

держатели ЭД – субъекты платежных правоотношений, в распоряжении которых находятся ЭД;

договор на осуществление операций с электронными деньгами «Оплати» (далее – Договор) – договор между Банком и ФЛ, предусматривающий права и обязанности сторон при открытии ЭК ФЛ, использовании ЭД ФЛ и погашении ЭД Банком;

Информационные ресурсы Поставщика:

промо-сайт, содержащий справочную информацию о сервисах, о порядке оказания платежных услуг и проведения платежей в Платежной системе, размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <https://o-plati.by> (далее – промо-сайт);

сервис «Оплати-Бизнес» – платежный инструмент для организаций торговли (сервиса) (далее – ОТС), содержащий личный кабинет по управлению ЭК ОТС, в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <https://corp.o-plati.by>;

сервис «Оплати» – платежный инструмент в форме приложения для мобильного устройства, обладающие функционалом по оказанию платежных услуг и проведению платежей в Платежной системе, доступный для установки и использования на операционных системах iOS и Android мобильных устройств (смартфон, планшет и т.д.);

использование ЭД – перевод ЭД держателем ЭД из одного ЭК в другой ЭК в рамках Платежной системы. При использовании ЭД может обеспечиваться перевод ЭД по инициативе держателя ЭД, оплата держателем ЭД товаров (работ, услуг), возврат ЭД из ЭК ОТС в ЭК держателя ЭД, уплата держателем ЭД налогов, сборов (пошлин), пени и иных обязательных платежей в бюджет, иные платежные операции;

Контакт-центр – система дистанционного обслуживания Банка для оказания информационно-консультационной поддержки с использованием всех доступных каналов связи: глобальной компьютерной сети Интернет, включая e-mail: callcenter@belinvestbank.by и онлайн-консультанта, мессенджеров и т.д., а также телефонов: 146 или +375 (17) 239-02-39;

QR-код – двухмерный тип штрих-кода, созданный посредством сервисов, с использованием которого совершается платеж по доступным услугам в сервисе «Оплати»;

личный кабинет – учетная запись зарегистрированной(го) в сервисе «Оплати-Бизнес» ОТС, Агента;

обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

организация торговли (сервиса) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, нотариус, осуществляющий нотариальную деятельность в нотариальном бюро, которые осуществляют операции с ЭД в соответствии с настоящими Правилами, Правилами системы, Соглашением и договором, в рамках которого указанное лицо осуществляет прием платежей в свой адрес и имеет право использовать ЭД в соответствии с законодательством (далее – Договор «Оплати-Бизнес»);

партнер Поставщика – юридическое лицо, с которым Поставщик организывает информационно-технологическое взаимодействие в целях предоставления продуктов партнера Поставщика пользователям сервиса;

Правила системы – Правила системы расчетов с использованием электронных денег «Оплати», утверждаемые Банком;

сайт Банка – официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенный по адресу: www.belinvestbank.by;

Соглашение – соглашение об оказании платежных услуг с использованием сервиса, заключаемое Поставщиком с пользователем сервиса;

точка РОІ к ЭК (Point of Interaction) – дополнительная услуга сервиса «Оплати-Бизнес», которая позволяет получить ОТС промежуточную информацию об операциях с ЭД в точках продаж (обслуживания) и (или) кассах;

Участник Электронной платежной системы – субъект платежных правоотношений, заключивший с Банком договор об участии в Электронной платежной системе, осуществляющий в Электронной платежной системе отдельные виды платежных операций и (или) оказывающий платежные услуги, и (или) оператор платежной системы. Участниками Электронной платежной системы являются Банк, Поставщик, Агенты, ФЛ, ОТС, которые присоединились к настоящим Правилам и Правилам системы;

электронный кошелек – пластиковая карточка, программное обеспечение персонального компьютера или иного технического устройства, иное программно-техническое устройство, содержащее ЭД и (или) обеспечивающее доступ к ним;

эмиссия ЭД – деятельность Банка по предоставлению ЭД держателям ЭД, Агентам в обмен на наличные или безналичные денежные средства с возможностью погашения ЭД;

CIT COF (Cardholder Initiated Transaction Card-on-file) – платежи, инициированные ФЛ в сервисе «Оплати» с использованием банковской платежной карточки;

NFC (Near-Field Communication, «коммуникация ближнего поля») – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, обеспечивающая обмен данными между поддерживающими данную технологию устройствами;

PIN – уникальная последовательность цифровых символов, выбранная ФЛ самостоятельно и предназначенная для предупреждения несанкционированного доступа к сервису «Оплати», подтверждения операций в сервисе «Оплати». Может быть заменен ФЛ на доступные на устройстве технологии работы с биометрическими технологиями доступа (изображение лица (технология Face ID), отпечатки пальцев (технология Touch ID) либо на графический ключ (если устройство поддерживает соответствующую технологию, и ФЛ самостоятельно активировал соответствующий способ аутентификации).

7. Иные термины в настоящих Правилах используются в значениях, определенных Законом и законодательством.

Глава 4. Права и обязанности Банка, Поставщика, пользователей сервисов

8. Права и обязанности участников Электронной платежной системы определяются в Правилах системы.

9. Поставщик:

разрабатывает сервисы;

осуществляет эмиссию сервисов путем их размещения в маркетах (AppStore, Google Play, AppGallery) и ссылок на скачивание сервисов из маркетплейсов на промо-сайте;

осуществляет техническое сопровождение сервисов;

организовывает взаимодействие с Участниками Электронной платежной системы при использовании сервисов и осуществлении операций с ЭД, партнерами Поставщика по предоставлению отдельных услуг в сервисах.

10. Поставщик имеет право:

10.1. приостановить работу сервисов, в случае возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов Поставщика до их устранения, с уведомлением пользователей сервисов и Участников Платежной системы в любой форме по его выбору (посредством публикации соответствующего объявления на Информационных ресурсах Поставщика, рассылки PUSH-уведомлений и (или) SMS-сообщений);

10.2. заключать в рамках функционирования сервисов договоры с Участниками электронной платежной системы, партнерами Поставщика (на оказание отдельных услуг, не связанных непосредственно с эмиссией и погашением ЭД, в рамках функционирования сервисов);

10.3. осуществлять информационно-технологическое взаимодействие между Участниками Электронной платежной системы и партнерами Поставщика по предоставлению отдельных услуг в рамках функционирования сервисов;

10.4. приостановить право пользования сервисом при поступлении информации от Банка о блокировании ЭК;

10.5. осуществлять в одностороннем порядке в случаях, определенных нормативными правовыми актами Национального банка, Соглашением, блокировку сервиса в случае, если сервис скомпрометировал себя, заблокировать сервис (канал доступа к нему), проинформировав пользователя сервиса в установленном указанными документами порядке.

11. Поставщик обязан:

11.1. осуществлять эмиссию сервисов и обеспечивать их работоспособность;

11.2. обеспечивать информационно-технологическое и организационное взаимодействие между Участниками Платежной системы и (или) пользователями сервисов;

11.3. осуществлять обработку информации, в том числе прием, контроль и передачу информации, необходимой для инициирования платежной операции, оказания информационных услуг, получение от Банка и (или)

партнера Поставщика информации по результатам совершенной операций, информационной услуги;

11.4. обеспечивать работоспособность и безопасность Информационных ресурсов Поставщика;

11.5. в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов Поставщика, незамедлительно информировать об этом и планируемых сроках возобновления работоспособности программно-технических комплексов Поставщика Банк, Участников ПС, пользователей сервисов путем размещения соответствующих уведомлений через сервисы;

11.6. после устранения причин блокировки сервиса, в соответствии с подпунктом 8.5 пункта 8 настоящих Правил осуществить разблокировку сервиса (канала доступа к нему);

11.7. осуществлять консультирование ФЛ, ОТС, Агентов по вопросам, касающимся применения настоящих Правил, об условиях и порядке использования сервисов, инициирования платежа, осуществления платежей, оказания информационных услуг или (и) иных операций, способах подачи претензий в связи с использованием сервиса, порядке рассмотрения и удовлетворения таких претензий;

11.8. доводить до сведения ФЛ, ОТС, Агентов настоящие Правила (изменения в них) путем их размещения на промо-сайте и в сервисах;

11.9. ознакамливать ФЛ в сервисе с условиями обработки персональных данных с информированием их в доступной форме:

о целях обработки персональных данных;

о перечне персональных данных о ФЛ, на обработку которых дается согласие;

об уполномоченных лицах в случае, если обработка персональных данных будет осуществляться такими лицами;

о сроке действия согласия на обработку персональных данных;

о перечне действий с персональными данным, на совершение которых дается согласие, об общих способах обработки персональных данных;

об иных условиях обработки персональных данных, необходимых для обеспечения прозрачности процесса обработки персональных данных;

11.10. осуществлять обработку персональных данных ФЛ в объеме и в соответствии с целями, указанными в уведомлении об обработке персональных данных при осуществлении операций в сервисе после получения согласия на обработку персональных данных ФЛ, с размещением перечня третьих лиц, которым Поставщиком предоставляются персональные данные ФЛ в соответствии с названным уведомлением, на Информационных ресурсах Поставщика;

11.11. заключать договоры с пользователями сервисов об использовании сервисов в соответствии с требованиями, установленными законодательством в области платежных систем и платежных услуг, в целях предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования

террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения определять порядок взаимодействия с пользователями сервисов и иными Участниками Электронной платежной системы для обеспечения идентификации пользователей сервисов в случаях и объеме, установленных Национальным банком, принимать меры, направленные на обеспечение соблюдения такими участниками и пользователями указанных требований, осуществлять иные права и обязанности в соответствии с требованиями законодательства ПОД/ФТ.

12. Банк:

12.1. имеет право инициировать перед Поставщиком запрет на использование сервисов в соответствии с Правилами системы;

12.2. информирует Поставщика о попытках аутентификации ФЛ, ОТС, Агента в сервисах и о блокировании их данных для дальнейшего размещения соответствующей информации в сервисе;

12.3. уведомляет Поставщика о введении Национальным банком ограничения или запрета на осуществление Банком операций с ЭД для информирования ФЛ, ОТС, Агентов, путем размещения указанной информации в сервисах;

12.4. уведомляет Поставщика о блокировании ЭК либо средств, находящихся в ЭК сервиса ФЛ, ОТС, Агента, для их дальнейшего информирования в сервисе, в том числе, путем размещения соответствующей информации в личном кабинете;

12.5. в случае плановых перерывов или возникновения сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических комплексов Банка, а также получения Банком от Агентов информации о невозможности осуществления Агентами операций с ЭД информирует Поставщика для дальнейшего информирования им держателей ЭД не позднее дня возникновения плановых перерывов или сбоев путем размещения данной информации в сервисах о невозможности осуществления операций с ЭД и планируемых сроках возобновления работоспособности.

13. Пользователи сервиса «Оплати» – ФЛ имеют право:

13.1. устанавливать сервис «Оплати» на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) и использовать его по назначению в соответствии с настоящими Правилами, Соглашения и условиями Договора;

13.2. до начала совершения операции в сервисе «Оплати» получать информацию о размере взимаемого вознаграждения в доступной для восприятия форме, исключающей неоднозначное толкование. О сумме вознаграждения ФЛ может узнать непосредственно в сервисе «Оплати» при формировании им платежа и (или) на сайте Банка;

13.3. приобретать ЭД, инициировать и совершать операции с ЭД Банка, а также иные операции посредством сервиса «Оплати» на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, Правилами системы, Соглашением и Договором, с учетом требований законодательства;

13.4. требовать от Поставщика, остальных Участников Электронной платежной системы надлежащего выполнения своих обязательств согласно настоящим Правилам, Правилам Системы, Соглашению и заключенным договорам;

13.5. повторно знакомиться с текстом уведомления об обработке персональных данных при осуществлении операций в сервисе «Оплати», размещенным на Информационных ресурсах Поставщика;

13.6. направлять обращения, претензии и предложения Поставщику, Участникам Электронной платежной системы по вопросам приобретения, использования, погашения ЭД Банка при использовании сервиса «Оплати», а также в части функционирования сервиса «Оплати»;

13.7. получать информационную поддержку со стороны Участника Электронной платежной системы по порядку совершения операций с ЭД Банка посредством сервиса «Оплати».

14. Пользователи сервиса «Оплати» – ФЛ обязаны:

14.1. для осуществления операций в сервисе «Оплати»:

ознакомиться до заключения Договора и Соглашения с уведомлениями об обработке персональных данных при осуществлении операций в сервисе «Оплати» с использованием средств электронной цифровой подписи или без их использования с применением программных средств в сервисе «Оплати»;

предоставить в соответствии с законодательством, локальными правовыми актами Банка, настоящими Правилами согласие на обработку персональных данных ФЛ в электронном виде с использованием средств электронной цифровой подписи или без их использования с применением программных средств в сервисе «Оплати»;

заключить Договор;

акцептовать Соглашение;

14.2. совершать операции в сервисе «Оплати» с соблюдением требований законодательства;

14.3. предъявлять по требованию Поставщика документы, необходимые для проведения идентификации, для фиксирования информации, предусмотренной законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения при использовании сервиса «Оплати»;

14.6. выполнять требования настоящих Правил, условий Договора, Соглашения, Правил системы, предъявляемых в связи с предоставлением доступа к совершению операций в сервисе «Оплати»;

14.7. знакомиться с актуальной информацией в части функционирования сервиса «Оплати», Электронной платежной системы, осуществления операций с ЭД, размеров платы (вознаграждения), взимаемых за пользование сервисом «Оплати», осуществление операций с ЭД, размещаемой Банком на сайте Банка и Поставщиком на промо-сайте и в сервисе «Оплати»;

14.8. не использовать сервис «Оплати» для совершения платежей и (или) переводов, связанных с предпринимательской деятельностью;

14.9. исполнять иные обязанности согласно условиям Договора, Соглашения и настоящих Правил.

15. ОТС имеет право:

15.1. использовать сервис «Оплати-Бизнес» по назначению в соответствии с настоящими Правилами и условиями Договора «Оплати-Бизнес» после заключения соответствующего Договора «Оплати-Бизнес»;

15.2. приобретать ЭД Банка и совершать операции на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, Правилами системы, Соглашением и Договором «Оплати-Бизнес»;

15.3. требовать от остальных Участников Электронной платежной системы надлежащего выполнения своих обязательств согласно настоящим Правилам, Соглашению и Договору «Оплати-Бизнес»;

15.4. направлять претензии Участникам Электронной платежной системы по вопросам приобретения и погашения ЭД Банка при использовании сервиса «Оплати-Бизнес», а также в части функционирования сервиса «Оплати-Бизнес»;

15.5. получать посредством сервиса «Оплати-Бизнес» информационную поддержку со стороны Участников Электронной платежной системы по порядку совершения операций в сервисе «Оплати-Бизнес».

16. ОТС обязана:

16.1. для осуществления операций в сервисе «Оплати-Бизнес»:

ознакомиться и согласиться с настоящими Правилами, Правилами системы;

подписать заявление о присоединении к Договору «Оплати-Бизнес»;
заключить Соглашение;

16.2. предъявлять по требованию Поставщика документы, необходимые для проведения идентификации, для фиксирования информации, предусмотренной законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения;

16.3. производить оплату вознаграждения за пользование сервисом «Оплати-Бизнес» согласно тарифам, установленным Поставщиком и (или) Банком;

16.4. знакомиться с актуальной информацией в части функционирования сервиса «Оплати-Бизнес», Электронной платежной системы, осуществления операций с ЭД, размеров платы (вознаграждения), взимаемых за пользование сервисом «Оплати-Бизнес», осуществление операций с ЭД, размещаемой Банком на сайте Банка и Поставщиком на промо-сайте и в сервисе «Оплати-Бизнес»;

16.5. исполнять иные обязанности согласно настоящим Правилам, Правилам системы, Соглашению и условиям Договора «Оплати-Бизнес».

17. Агент имеет право:

17.1. использовать личный кабинет Агента сервиса «Оплати-Бизнес» по назначению в соответствии с настоящими Правилами и условиями Договора с Агентом, после заключения соответствующего Договора с Агентом;

17.2. распространять ЭД Банка и совершать операции на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, Правилами системы, Соглашением и Договором с Агентом;

17.3. направлять претензии Участникам Электронной платежной системы по вопросам, касающимся проведения Банком расчетов с использованием ЭД при использовании личного кабинета Агента сервиса «Оплати-Бизнес», а также в части функционирования личного кабинета Агента сервиса «Оплати-Бизнес»;

17.4. получать посредством сервиса «Оплати-Бизнес» информационную поддержку со стороны Участников Электронной платежной системы по порядку совершения операций в сервисе «Оплати-Бизнес».

18. Агент обязан:

18.1. для осуществления операций в личном кабинете Агента сервиса «Оплати-Бизнес»:

ознакомиться и согласиться с настоящими Правилами, Правилами системы;

заключить Договор с Агентом;

заключить Соглашение;

18.2. предъявлять по требованию Поставщика документы, необходимые для проведения идентификации, для фиксирования информации, предусмотренной законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения;

18.3. производить оплату вознаграждения за пользование сервисом «Оплати-Бизнес» согласно тарифам, установленным Поставщиком и (или) Банком;

18.4. знакомиться с актуальной информацией в части функционирования сервиса «Оплати-Бизнес», Электронной платежной системы, осуществления операций с ЭД, размеров платы (вознаграждения), взимаемых за пользование сервисом «Оплати-Бизнес», осуществление операций с ЭД, размещаемой Банком на сайте Банка и Поставщиком на промо-сайте и в сервисе «Оплати-Бизнес»;

18.5. принимать меры по исключению использования личного кабинета Агента сервиса «Оплати-Бизнес» неуполномоченными лицами;

18.6. исполнять иные обязанности согласно настоящим Правилам, Правилам системы, Соглашению и условиям Договора с Агентом.

19. Права и обязанности Агента в части приобретения ЭД, их использования, предъявления ЭД к погашению регламентируются Правилами системы и Договором с Агентом.

Глава 5. Использование сервиса «Оплати» физическими лицами

20. Для использования сервиса «Оплати» физическое лицо:

20.1. устанавливает сервис «Оплати» на мобильное устройство путем его скачивания из маркета (AppStore, Google Play, AppGallery);

20.2. проходит процедуру идентификации, в соответствии с законодательством и Правилами Системы;

20.3. после успешного прохождения процедуры идентификации вводит код доступа, поступивший SMS-сообщением на номер телефона ФЛ;

20.4. знакомится с условиями обработки персональных данных и дает согласие на обработку персональных данных. При отказе в предоставлении согласия на обработку персональных данных дальнейшая регистрация в сервисе «Оплати» и его использование невозможны;

20.5. акцептует Договоры, Соглашение, и соглашается с Правилами системы и настоящими Правилами;

20.6. устанавливает авторизационный пароль (PIN из 6-ти цифр), который может быть заменен ФЛ на доступные на устройстве технологии работы с биометрическими технологиями доступа (изображение лица (технология Face ID), отпечатки пальцев (технология Touch ID) либо на графический ключ (если устройство поддерживает соответствующую технологию, и ФЛ самостоятельно активировал соответствующий способ аутентификации), с целью дальнейшего применения для авторизации в сервисе «Оплати»; ФЛ – нерезиденты активируют кодом активации, поступившим SMS-сообщением на номер телефона ФЛ, анкету, направленную ФЛ посредством сервиса «Оплати» в Банк для проверки и подтверждения завершения процедуры регистрации.

Код активации анкеты ФЛ – нерезидента направляется один раз и применяется при каждом последующем входе в учетную запись ФЛ – нерезидента.

21. При каждом входе в учетную запись сервиса «Оплати» ФЛ необходимо вводить PIN или использовать биометрические технологии доступа (отпечаток пальца/изображение лица).

ФЛ проходит аутентификацию при каждом последующем входе в свою учетную запись в сервисе «Оплати» путем ввода авторизационного пароля (PIN из 6-ти цифр), который может быть заменен ФЛ на доступные на устройстве технологии работы с биометрическими технологиями доступа (изображение лица (технология Face ID), отпечатки пальцев (технология Touch ID) либо на графический ключ (если устройство поддерживает соответствующую технологию, и ФЛ самостоятельно активировал соответствующий способ аутентификации), с подтверждением уникального идентификатора инсталляции (установки) (Device ID) на устройстве ФЛ в сервисе «Оплати».

При невозможности осуществления входа в сервис «Оплати» (в том числе при установке сервиса «Оплати» на новом устройстве и (или) его

переустановке на используемом устройстве) необходимо повторно пройти процедуру идентификации с установлением нового авторизационного пароля (PIN из 6-ти цифр), который может быть заменен ФЛ на доступные на устройстве технологии работы с биометрическими технологиями доступа (изображение лица (технология Face ID), отпечатки пальцев (технология Touch ID) либо на графический ключ (если устройство поддерживает соответствующую технологию, и ФЛ самостоятельно активировал соответствующий способ аутентификации).

Успешное прохождение процедуры аутентификации, при которой ФЛ попадает в авторизованную зону сервиса «Оплати» (область, в которой находится ФЛ после входа в сервис «Оплати»), позволяющая ФЛ получать услуги и совершать операции в сервисе «Оплати» (за исключением отдельных операций) без дополнительного подтверждения, является надлежащей и достаточной аутентификацией ФЛ, а также согласием на осуществление всех операций в течение одной сессии.

Выход из авторизованной зоны осуществляется во вкладке «Выйти из аккаунта» пункта меню сервиса «Оплати» «Мой профиль», автоматически при сворачивании сервиса «Оплати» (сессия приостанавливается), переустановке сервиса «Оплати» на мобильном устройстве либо при обращении в подразделение Банка, либо Контакт-центра по телефонам: 146 или +375 (17) 239-02-39.

Доступ к учетной записи в сервисе «Оплати» ФЛ может быть осуществлен только с одного устройства.

22. После успешного прохождения регистрации в сервисе «Оплати» Банком автоматически открывается в сервисе «Оплати» ЭК с целью осуществления платежных операций с использованием ЭД в сервисе «Оплати». В последующем ФЛ может самостоятельно открывать дополнительные ЭК в сервисе «Оплати».

23. Расторжение Договора, закрытие ЭК, прекращение использования сервиса «Оплати» может происходить как по инициативе ФЛ, так и по инициативе Банка и (или) Поставщика в случаях и в порядке, предусмотренных Договором, Соглашением, настоящими Правилами и Правилами системы.

24. Для открытия Детского кошелька ФЛ необходимо:

согласиться с настоящими Правилами, Правилами системы и акцептировать дополнительное соглашение к договору на осуществление операций с электронными деньгами «Оплати» (публичная оферта с физическими лицами);

посредством функции добавления кошелька в сервисе «Оплати» выбрать Детский кошелек;

дать согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего как субъекта персональных данных, с целью дальнейшей регистрации несовершеннолетнего в сервисе «Оплати Детский» и ввести в диалоговое окно контактный номер мобильного телефона несовершеннолетнего и информацию

о несовершеннолетнем (фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии), дата рождения, пол);

подтвердить открытие Детского кошелька путем введения кода подтверждения регистрации, поступившего SMS-сообщением (PUSH-уведомлением) на номер телефона несовершеннолетнего.

25. Детский кошелек может быть открыт несовершеннолетнему, достигшему возраста 5 лет и только одним из законных представителей несовершеннолетнего.

26. В случае необходимости открытия Детского кошелька другим законным представителем необходимо:

законному представителю, которым ранее был открыт Детский кошелек, удалить его;

другому законному представителю произвести действия, описанные в пункте 23 настоящих Правил.

27. Для осуществления операций с ЭД несовершеннолетними посредством сервиса «Оплаты Детский» ФЛ необходимо:

установить сервис «Оплаты Детский» на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.д.) несовершеннолетнего;

пройти регистрацию в сервисе «Оплаты Детский» путем сканирования QR-кода, сформированного в сервисе «Оплаты» законного представителя несовершеннолетнего;

ввести код подтверждения регистрации, поступивший SMS-сообщением на номер телефона несовершеннолетнего;

подтвердить данные несовершеннолетнего;

установить пароль (PIN из 6-х цифр) для входа в сервис «Оплаты Детский» и подтверждения проведения расходных операций. Несовершеннолетний проходит аутентификацию при каждом последующем входе в свою учетную запись в сервисе «Оплаты Детский» путем ввода пароля (PIN из 6-х цифр), который может быть заменен несовершеннолетним на доступные на устройстве технологии работы с биометрическими технологиями доступа (изображение лица (технология Face ID), отпечатки пальцев (технология Touch ID) либо на графический ключ (если устройство поддерживает соответствующую технологию, и несовершеннолетний самостоятельно активировал соответствующий способ аутентификации), с целью дальнейшего применения для авторизации в сервисе «Оплаты Детский».

28. Для обеспечения дополнительной безопасности при использовании ЭД посредством Детского кошелька, ФЛ предоставлена возможность установления ограничений (лимитов) на совершение операций с использованием ЭД (сумма расходных операций в сутки, количество операций в сутки).

29. Осуществление несовершеннолетним платежей в оплату товаров, работ, услуг с Детского кошелька производится путем:

сканирования ОТС QR-кода, отображаемого в сервисе «Оплаты

Детский»;

сканирования несовершеннолетним отображаемого QR-кода в сервисе «Оплаты Детский» (в мониторе терминального оборудования/месте обслуживания, наклейка и т.п.) ОТС, с подтверждением списания ЭД в сервисе «Оплаты Детский», путем ввода кода подтверждения операции, предоставленного ОТС;

заполнения соответствующей электронной формы в сервисе «Оплаты Детский»;

предъявления для сканирования QR-кода, размещенного на Ученическом билете и подключенного к Детскому кошельку ФЛ.

30. Для осуществления операций с ЭД «Оплаты» посредством Ученического билета, ФЛ необходимо подключить Ученический билет к Детскому кошельку путем считывания сканером в сервисе QR-кода, размещенного на Ученическом билете.

31. Ученический билет может быть подключен только к одному Детскому кошельку в сервисе «Оплаты». В случае если Клиент является законным представителем двух и более несовершеннолетних, для каждого несовершеннолетнего открывается отдельный Детский кошелек в сервисе «Оплаты».

32. При перевыпуске Ученического билета законный представитель удаляет ранее подключенный к Детскому кошельку в сервисе «Оплаты» Ученический билет и подключает новый Ученический билет в соответствии с пунктом 29 настоящих Правил.

33. При удалении законным представителем Детского кошелька (без дальнейшей процедуры открытия нового Детского кошелька) в сервисе «Оплаты», Ученический билет утрачивает свою платежную функцию.

Глава 6. Использование сервиса «Оплаты-Бизнес» юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям

34. Для использования сервиса «Оплаты бизнес» юридические лица и индивидуальные предприниматели:

34.1. осуществляют регистрацию личного кабинета сервиса «Оплаты-Бизнес» по управлению ЭК ОТС в глобальной компьютерной сети Интернет, размещенного по адресу <https://corp.o-plati.by> ;

34.2. проходят процедуру идентификации в соответствии с законодательством и Правилами Системы;

34.3. заключают Договор «Оплаты-Бизнес» с Банком путем присоединения ОТС к изложенным в Договоре «Оплаты-Бизнес» условиям в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь. ОТС выражают согласие с Договором «Оплаты-Бизнес» путем подписания и направления в Банк заявления, в соответствии с Правилами системы;

34.4. акцептуют Соглашение.

35. Банк может отказать в заключении Договора «Оплаты-Бизнес».

36. Информация об отказе в заключении Договора «Оплаты-Бизнес»

поступает ОТС посредством сервиса «Оплати-Бизнес» с указанием причины отказа.

37. Номер ЭК, открываемого ОТС, уникальный в сервисе «Оплати-Бизнес» и имеет фиксированный размер в двадцать восемь разрядов.

38. ОТС может создавать в сервисе «Оплати-Бизнес», исходя из своих интересов, точки ROI к ЭК.

39. Для входа в учетную запись сервиса «Оплати-Бизнес» ОТС используется (по выбору) логин и пароль от личного кабинета сервиса «Оплати-Бизнес» либо действующий сертификат открытого ключа проверки электронной цифровой подписи, изданный республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь.

40. Расторжение Договора «Оплати-Бизнес», закрытие ЭК и прекращение использования ОТС сервиса «Оплати-Бизнес» может происходить как по инициативе ОТС, так и по инициативе Банка, Поставщика в случаях и в порядке, предусмотренных Правилами системы, Договором «Оплати-Бизнес», Соглашением.

Глава 7. Ограничения, устанавливаемые при использовании сервиса «Оплати» для физических лиц

41. При осуществлении финансовых операций с использованием ЭД в сервисе «Оплати» применяется процедура аутентификации ФЛ.

Уровень аутентификации (однофакторная, многофакторная аутентификация) ФЛ при осуществлении финансовых операций без их личного присутствия определяется с учетом минимального уровня аутентификации соответствующей финансовой операции и в зависимости от уровня риска осуществляемой финансовой операции и регламентируется Правилами системы.

42. Для обеспечения дополнительной безопасности при использовании сервиса «Оплати», а также в случаях, предусмотренных законодательством, Банк вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭД Банка. Информация об ограничениях (лимитах) на совершение операций с использованием ЭД Банка размещается на сайте Банка и (или) в сервисе «Оплати».

Глава 8. Порядок совершения операций в сервисах и взаимодействия Участников Платежной системы

43. ФЛ:

43.1. приобретают ЭД у Банка и (или) Агента за наличные и безналичные белорусские рубли по курсам, устанавливаемым Банком;

43.2. при внесении либо перечислении денег Банку, Агенту для обмена на ЭД Банка, указывают номер ЭК, на который подлежат зачислению ЭД Банка;

43.3. используют сервис «Оплати» в целях инициирования платежных операций, в том числе совершения переводов, не связанных с

предпринимательской деятельностью, уплаты налогов, сборов (пошлин), пеней, иных платежей в бюджет посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства, осуществления операций с использованием технологии NFC. Инициирование платежной операции с использованием ЭД проводится одним из следующих способов:

сканированием ОТС QR-кода, отображаемого в сервисе «Оплати»;

сканированием ФЛ отображаемого QR-кода на мониторе терминального оборудования/месте обслуживания, с наклейки и т.п. ОТС;

заполнением соответствующей электронной формы в сервисе «Оплати»;

43.4. заполнив соответствующую электронную форму в сервисе «Оплати», предъявляют к погашению ЭД Банка путем:

осуществления перевода на счет ФЛ, открытый в Банке, или на счет, открытый в другом банке Республики Беларусь, или на банковскую платежную карточку, выданную как Банком, так и другими банками Республики Беларусь;

выплаты наличных денежных средств через банкомат Банка;

43.5. получают в соответствии с Правилами системы, настоящими Правилами, Соглашением, Договором и законодательством ЭД Банка при возврате от ОТС при расторжении совершенной между ОТС и ФЛ сделки по основаниям, предусмотренным законодательством, путем зачисления ЭД в ЭК ФЛ;

43.6. оплачивают плату (вознаграждение) согласно Сборнику(ам) размеров платы (вознаграждения);

43.7. получают информационные услуги (PUSH-уведомления, SMS-сообщения) о совершенных операциях с ЭД Банка в сервисе «Оплати», в том числе путем формирования выписки по ЭК в сервисе «Оплати»;

43.8. вправе сохранить банковскую платежную карточку в сервисе «Оплати» в целях упрощенного проведения операций пополнения ЭК путем проставления отметки «Сохранить данные карты» и совершения платежа (операции пополнения ЭК) с учетом проведения многофакторной аутентификации держателя банковской платежной карточки.

По сохраненной таким образом банковской платежной карточке становятся доступными платежи СІТ СОФ;

43.9. используют сервис «Оплати» для получения продуктов партнеров Поставщика в рамках организованного Поставщиком информационно-технологического взаимодействия ФЛ и партнеров Поставщика.

44. ОТС:

44.1. получают ЭД Банка от ФЛ при совершении ими платежей за товары, работы, услуги, иные сделки как в сервисе «Оплати», так и непосредственно в ОТС, в соответствии с действующим законодательством;

44.2. предъявляют к погашению ЭД Банку для обмена на безналичные денежные средства по курсу, устанавливаемому Банком;

44.3. осуществляют возврат ЭД Банка ФЛ при расторжении сделки по

основаниям, предусмотренным действующим законодательством, путем зачисления (возврата) ЭД Банка в ЭК ФЛ, если расторжение сделки осуществляется в текущем дне (в день совершения сделки).

В случае, если расторжение сделки происходит в дни, следующие после ее совершения, возврат ФЛ ЭД Банка осуществляется:

путем зачисления (возврата) ЭД Банка в ЭК ФЛ при достаточности ЭД Банка в ЭК ОТС и при отсутствии принятых (вынесенных) уполномоченными в соответствии с законодательными актами органами (должностными лицами) и оформленных в соответствии с законодательством постановлений (определений) о наложении ареста на ЭД Банка, находящиеся в ЭК ОТС, и (или) решений (постановлений) о приостановлении операций по ЭК ОТС;

при получении возмещения от ОТС на счет Банка, с последующим перечислением на ЭК ФЛ. Счет Банка указан на сайте Банка;

44.4. не в праве осуществлять переводы внутри сервиса «Оплати-Бизнес» в ЭК ФЛ, иных ОТС, если иное не определено настоящими Правилами, Соглашением, договорами с Банком, действующим законодательством;

44.5. получают информацию (PUSH-уведомления, SMS-сообщения) о совершенных операциях с ЭД Банка в сервисе «Оплати-Бизнес», в том числе путем формирования выписки по ЭК в сервисе «Оплати-Бизнес».

45. Уплата ФЛ посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства платежей, налога, сбора (пошлины), пени, иных обязательных платежей в бюджет и иных платежей осуществляется в соответствии с Правилами системы и законодательством.

46. Безотзывность и окончательность платежа (перевода), завершенность расчетов с ЭД в сервисе регламентируются Правилами системы и наступают:

46.1. безотзывность платежа (перевода) – отсутствие или прекращение возможности отзыва платежа (перевода) наступает с момента списания Банком ЭД Банка с ЭК ФЛ, ОТС, Агента.

До момента наступления безотзывности платежа (перевода) ФЛ, ОТС, Агент вправе отказаться от осуществления платежа (перевода) путем совершения соответствующих действий, указанных на экранной форме сервиса, в личном кабинете;

46.2. окончательность платежа (перевода) – исполнение обязательства по платежу (переводу), совершаемого за счет ЭД Банка, наступает в момент зачисления суммы платежа (перевода) на счет или в ЭК получателя платежа (перевода), или на банковскую платежную карточку, выданную как Банком, так и другими банками Республики Беларусь, или в момент зачисления денежных средств на счет банка, в котором открыт счет получателя платежа (перевода).

Обязательство Банка по осуществлению платежа, перевода ЭД Банка прекращается в момент наступления его окончательности;

46.3. завершенность расчетов наступает в момент исполнения обязательств Участниками Электронной платежной системы. Банк обеспечивает проведение безналичных расчетов по операциям с ЭД Банка в соответствии с законодательством.

Если дата исполнения денежного обязательства приходится на нерабочий день (выходной день, государственный праздник и праздничный день, установленный или объявленный нерабочим Президентом Республики Беларусь), срок его исполнения переносится на ближайший рабочий день, следующий за датой исполнения обязательства.

Глава 9. Ответственность Участников Электронной платежной системы

47. За невыполнение, ненадлежащее выполнение обязательств, определенных настоящими Правилами, Соглашением, Участники Электронной платежной системы несут ответственность в соответствии с условиями заключенных между Участниками Электронной платежной системы договоров и действующим законодательством.

48. Право Участника Электронной платежной системы на взыскание убытков и неустойки реализуется путем направления виновной стороне письменной претензии.

49. ФЛ, ОТС несут ответственность:

за ненадлежащее использование сервиса, заполнение электронных форм, реквизитов платежа в сервисе;

за совершаемые ими платежи с использованием ЭД Банка в сервисах;

за последствия любого рода, которые могут наступить в результате действий или инициатив, выполненных ФЛ, ОТС, в результате умысла или неосторожности самого ФЛ, ОТС.

50. Поставщик не несет ответственности по обязательствам ФЛ, вытекающим из заключенных договоров ФЛ с ОТС, не несет ответственности за правильность реквизитов платежа, указанных ФЛ при осуществлении платежа в сервисе «Оплати».

Глава 10. Прекращение участия в Электронной платежной системе

51. Расторжение договоров, заключенных между Банком и ФЛ, ОТС, Соглашения влечет прекращение участия ФЛ, ОТС в Электронной платежной системе и прекращение права пользования сервисами.

Расторжение Договора с Агентом, влечет прекращение участия юридического лица, индивидуального предпринимателя в Электронной платежной системе в качестве Агента.

Глава 11. Конфиденциальность и безопасность

52. Пользователи сервисов обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения и внедрения организационных и процедурных мероприятий по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в сервисах или которые доступны пользователям сервисов в

связи с использованием сервисов, а также с целью выявления (предотвращения) мошенничества и противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемые в сервисах, включая программно-технические средства защиты, обеспечивают уровень защиты информации и сохранение ее конфиденциальности в соответствии с требованиями, установленными законодательством.

53. Процедуры безопасности и защиты информации, применяемые в сервисах, обеспечивают непрерывную защиту информации на всех этапах использования сервисов, в том числе позволяют:

достоверно установить право держателя ЭД на использование ЭД при совершении операций;

выявлять наличие искажений и (или) изменений в содержании электронных сообщений, составляемых при использовании сервисов;

обеспечить оповещение пользователей сервисов о совершенных ими или в их пользу операциях с использованием ЭД посредством сервиса «Оплати-Бизнес» для ОТС и (или) сервиса «Оплати» для ФЛ;

обеспечивать защиту от несанкционированного доступа к информации и обеспечивать целостность данной информации;

обеспечивать доказательную базу при расследовании инцидентов, связанных с использованием сервисов.

54. Поставщик обеспечивают фиксирование всех операций, совершаемых пользователями сервисов в сервисах, а также хранение в течение установленного срока информации, формируемой при использовании ЭД в том формате, в котором она была сформирована, отправлена или получена с соблюдением ее целостности и неизменности.

55. Обмен критичной (конфиденциальной, защищаемой) информацией между пользователями сервисов осуществляется только в зашифрованном виде. При этом используются стойкие криптографические алгоритмы и протоколы, реализуемые при помощи сертифицированных средств защиты информации в соответствии с законодательством.

56. Вся передаваемая информация проверяется Поставщиком на целостность и авторство отправителя.

57. Поставщик может устанавливать дополнительные средства и способы обеспечения безопасности и защиты информации без предварительного уведомления пользователей сервисов.

58. Пользователи сервиса принимают на себя обязательства:

не осуществлять посредством сервисов незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции, связанные с легализацией доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения, любые другие операции в нарушение законодательства;

предотвращать попытки осуществления незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

59. Соглашаясь с настоящими Правилами пользователи сервисов соглашаются, что не является нарушением конфиденциальности и безопасности пользователей сервисов:

предоставление конфиденциальной информации третьей стороне в целях исполнения настоящих Правил и иных соглашений пользователей сервисов;

предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в других предусмотренных законодательством случаях.

60. Пользователи сервисов обязаны самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите аутентификационных данных пользователей сервисов от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

61. Пользователи сервисов обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении сведений о пользователях сервисов и иных сведений о сервисах, ставших известными пользователям сервисов в связи с использованием сервисов, в том числе: условия договоров, авторизационные данные, данные отчетов и актов, за исключением случаев, когда:

такая информация является общедоступной;

информация раскрыта по требованию или с разрешения пользователя сервиса, являющегося владельцем данной информации;

информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;

информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством;

предоставление конфиденциальной информации третьей стороне осуществляется в целях исполнения настоящих Правил и иных соглашений пользователей сервисов;

предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов, а также в других предусмотренных законодательством случаях.

Глава 12. Иные условия

62. Информация о внесении изменений в настоящие Правила публикуется в сервисах и на промо-сайте не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до момента вступления их в силу.

63. Каждый пользователь сервиса соглашаясь с настоящими Правилами гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны и приняты им без оговорок и в полном объеме.

64. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, пользователи сервисов руководствуются заключенными договорами, Правилами системы и законодательством.

65. Пользователи сервиса гарантируют, что не будут использовать права и возможности, предоставленные сервисами, в целях, не предусмотренных настоящими Правилами, Правилами системы.